

Procedur för Salta-reklamationer

NSH NORDIC har inte Salta-reservdelar på lager. Salta skickar därför reservdelar direkt ut till slutkunden.

Vi behöver därför följande information för att smidigt och lätt kunna behandla reklamationen:

✓ Ordernummer som varan är köpt på.

✓ Nummer på delen/delarna
(numret står i manualen).

✓ Antal som är defekta/skadade.

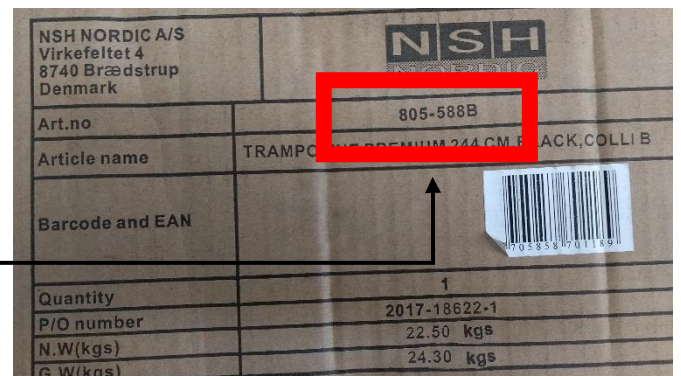
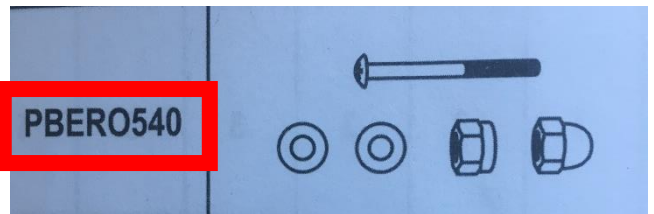
✓ Foto av fel/skador – gärna foto av emballaget.

✓ Foto av etikett på studs mattan (den är påsydd).

✓ Kopia av kundens kvitto.

✓ Kundens:

- Namn
- Adress
- Mobilnummer
-
- Mailadress



Det finns en informationsruta tryckt på varje låda.
Skicka gärna en bild av varje lådas informationsruta.
Det viktiga här är artikelnummer.